オーナー様アンケート

平成 23 年 3 月 8 日 現在

ご氏名	[redacted]	生年月日	[redacted]
ご住所	[redacted]	自宅電話	[redacted]
ご家族氏名	[redacted]	ご家族氏名	（　　歳）
ご家族氏名	[redacted]	ご家族氏名	（　　歳）
ご家族氏名	[redacted]	ご家族氏名	（　　歳）

お引渡年月日	ご契約年月日	担当		
[redacted]	年　月　日			

私達は、お客様の声に耳を傾け、期待をこえる応待をしたいと願っております。

※該当項目に○を御記入後に、ご意見・ご要望もいただければ幸いです。尚、このアンケートに要する時間を10分程度頂戴いたします。

※お客さまにご記入いただいた、個人情報は以下のように利用いたします。
お客様の不満点、疑問点の解消によるお客さま満足向上、ニーズに沿ったサービスの提供のために利用します。

問1　当社をお知りになったきっかけをお教え願えますか？

1	当社で建てた人の紹介		2	広告（新聞・チラシ）		3	当社の現場を見て	
4	知人の紹介		5	住宅雑誌		6	ホームページ＆ブログ	○
7	その他（　　）							

ホームページ検索時のキーワードは？（例：四国　ログハウス）複数可　（愛媛　ログハウス　大屋根　）

問2　今回の建築にあたりまして一般住宅を含めて他社メーカーと比較検討されましたか？(何点でも可)

1	比較検討しなかった	○	2	ホンカ		3	BIG　BOX	
4	BESS（旧　ビッグフット）		5	ジョー・コーポレーション		6	中井建設	
7	小田森林ログ		8	TALOインターナショナル		9	ハウスメーカー（　　）	
10	工務店（　　）		11	その他（　　）		12	その他（　　）	

上記を選ばなかった理由（　　）

問3　どのような理由でForest　Crewをお選びになりましたか？（何点でも可）

1	担当	○	2	会社の理念・熱意	○	3	社内に友人・知人がいる	
4	商品の構造・性能	○	5	商品のデザイン	○	6	健康や環境への配慮	○

その他お客様のご意見をお聞かせ下さい　（はじめてHPでブログを読んだ時の印象がとても良かった事、詳細してくれた担当の方とすぐまとまることができたこと、自信を持って「ログハウスって良いでしょ！」と勧めてくれたり 実際のオーナーさんの家を見せていただいたり、Forest Crewがこれまでにどんな風にお客様と関わってきたかを知ることができた事、スタッフの人が本当に活き活きとお仕事している姿を見れたこと、本当にたくさんgood pointがあって、ログハウスじゃなかったとしても、このForest Crewの会社の方に我が家の建築はお願いしたい、と最直に強く思いました。

問4　どのような理由でログハウスをお選びになりましたか？（何点でも可）

1	健康・環境面		2	耐震性		3	性能（断熱性、調湿作用）	
4	経年美化を楽しみたい		5	木の家のやすらぎ、心地よさ	○	6	ログハウスへの憧れ	
7	その他（							

具体的な理由をお聞かせ下さい　（例）子供がアトピーのため健康住宅を検討していたから

最初はログハウスを建てたかった訳じゃなく、とにかく大きな三角屋根のお家をどうやってどこに建ててもらうか、と考えていた家づくり。実際住まわれているお家を見せていただいたことで その住まいの魅力に気付かされ、「良いもの」を見てしまったので もう それ以外ではダメになってしまいました。

問5　ログハウスを建てられる前のお住まいは？

1	鉄筋コンクリートマンション	○	2	木造の借家		3	鉄骨・木造アパート	
4	持家		5	その他（　　）				

問6　ログハウスに住まわれてみて、以前のお住まいとの違いは？

（例）室内の快適性
体感できる「あたたかさ」、感覚としての「あたたかさ」とにかくぬくもりを感じます。
空温、湿度の調節のしやすさ、　開放感。

（まだまだ うまく 住ませてもらってないけれど、いつの日か このお家が、私たち家族が オーナーで良かったと思ってもらえるような 住まい方ができると良いな、と思います。）

問9　今後、やってみたいことは？

1	ログに似合う倉庫やガレージ	○	2	ガーデニング＆植樹		3	オーナー会	○
4	友人、知人にログを勧めたい		5	その他（ログに合うインテリア探し。カーテン・収納etc　）				

問10　ログハウスに住まわれてみて、感覚的に感じることは？　（例：触覚-木の感触が気持ちいい　視覚-木目を見てると落ち着く　など）

視覚	新しい木の白い感じとか 木目とか TVがなくても 全く問題がないように思える。 家を見てるだけで 飽きない。 大工さんの仕事っぷりが どこを見ても伝わってきて嬉しい。
触覚	裸足が気持ち良い。　肌にしっくりくるというか なじむ。 やわらかい感じがする。
嗅覚	空気が澄んだ気持ちがする。 持ち物（バッグや服）に 木の香りがうつった。 来客の方は 皆 木の香りに驚く。（私達家族は 慣れてきてしまったみたいです。）
聴覚	外の騒音が ほとんど気にならない。 屋内の音の響きが 心地良い。

問11　メンテナンスについてお尋ねします（再塗装、煙突掃除等）

1	自分でメンテナンスする	
2	ある程度自分でし、一部お願いしたい	○
3	お任せしたい	

②、③を選ばれた方にお尋ねします。依頼したいメンテナンスは？
□ 再塗装　☑ 塗装の際の足場　□ 外壁の洗浄
□ 煙突掃除　☑ 塗料の注文　□ その他

度々 HELPを出すかと思います。よろしくお願いします。

問12　当社スタッフやビジネスパートナーへの感想や意見がございましたらお聞かせください

いつどんな時も丁寧に、まるで自分の家を建てるように、と言うか、私たち以上に私たちの家づくりのことを考えてくれたように思います。ログハウスを自信を持って すすめてくれ、メリット・デメリットもしっかり伝えてくれ、様々な提案をしてくれ、熱意を持って お仕事をしている 皆さんの姿は 本当に素晴らしく、頼りになりました。Forest Crewのスタッフさん4名と、大工さん、基礎やさん、電気やさん、メーカーさんetc 家づくりに関わる様々な職種の方と密にコミュニケーションをとってくれ 調整してくれるので、本当に安心できました。

総合的なご感想をご記入お願い致します。

家づくりのこと、何もわからなかったので How to本を購入したりもしていましたが、Forest Crewさんと出会て、土地の購入からローンの組み方から 本当に何から何まで 家づくりのサポートをしていただいて、楽しく悩み信頼し、安心して最後まで家づくりできたこと、本当に感謝しています。不信感をいだくことは一度もなく、世間一般の家づくりのよく聞くトラブルには無縁の状態で、こんなにも幸せに楽しく家づくりをさせていただいて良いのかと、ちょっとびっくりする位、私たちは幸せ者だと思います。家づくりに携わってくれた全ての人が優しくて お仕事に気持ちが入っていて、本当に嬉しかったです。私たちが建てたい「理想のお家」を はるかに超えたステキなお家になりました。今、オンリーワンでナンバーワン!!です。自慢のお家となりました。内緒にしておきたい存在のForest Crew・ログハウスですが、一つとして同じものは出来ないことも わかったし、本当に満足できるお家づくりだったので、今はちょっと「良いでしょ、このお家！ログハウスなんよ！Forest Crewで建てたんよ！」と声を大にして 皆に伝えたい気持ちも生まれました。

これからも末永くおつき合いして下さい。よろしくお願いします。
本当に感謝・感謝です。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございます。

Forest Crew
Think Globally,Act Locally=LOGHOME

株式会社 Forest Crew